Результаты социологического опроса «Удовлетворенность студентов обучением в колледже»

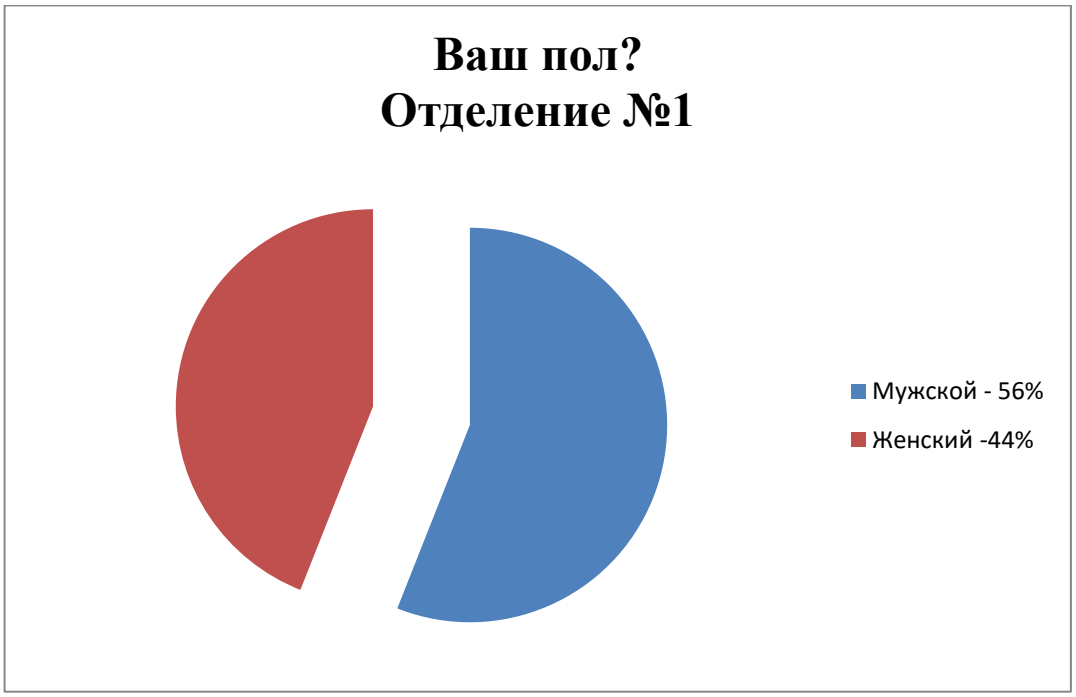
Одним из показателей деятельности учебного заведения в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности студентов различными аспектами процесса обучения в колледже, которая определяется на основе изучения мнения учащихся в ходе опроса.

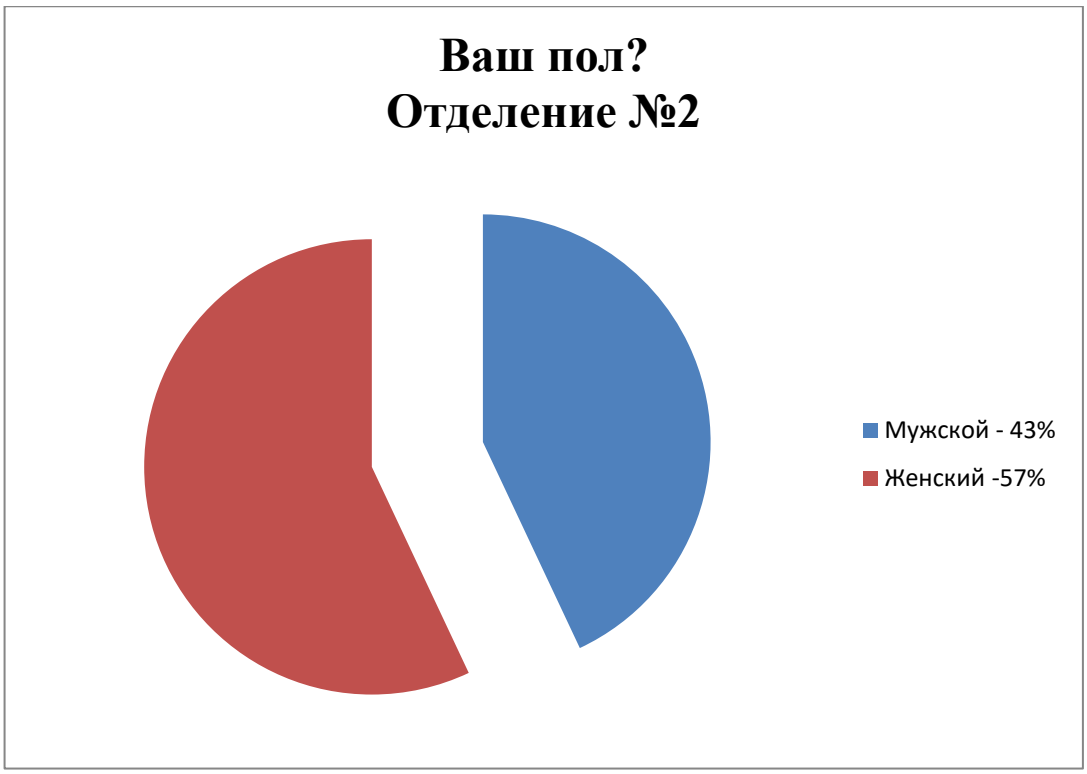
Мы провели анонимный опрос, в ходе которого было опрошено 206 студентов из отделения №1 и 196 студентов из отделения №2. Результаты представлены по отделениям в виде диаграмм.

Надо отметить, что существенных расхождений между результатами первого и второго отделения не наблюдается.

1. Ваш пол?

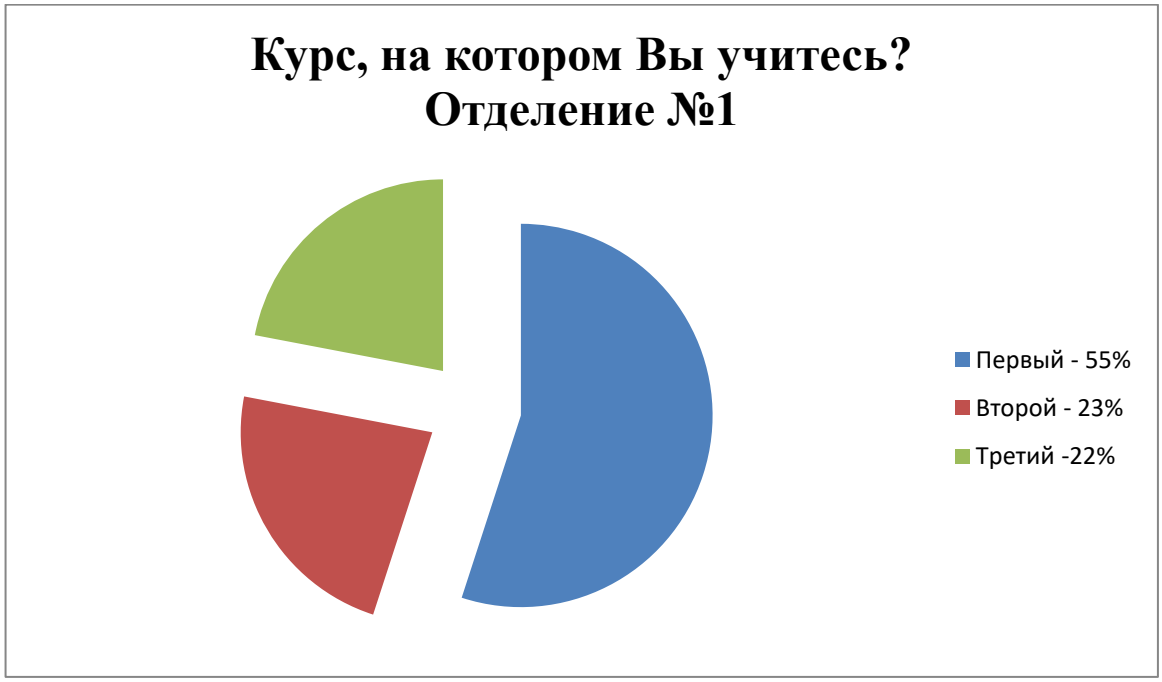
1. Мужской
2. Женский





2. Курс, на котором Вы учитесь?

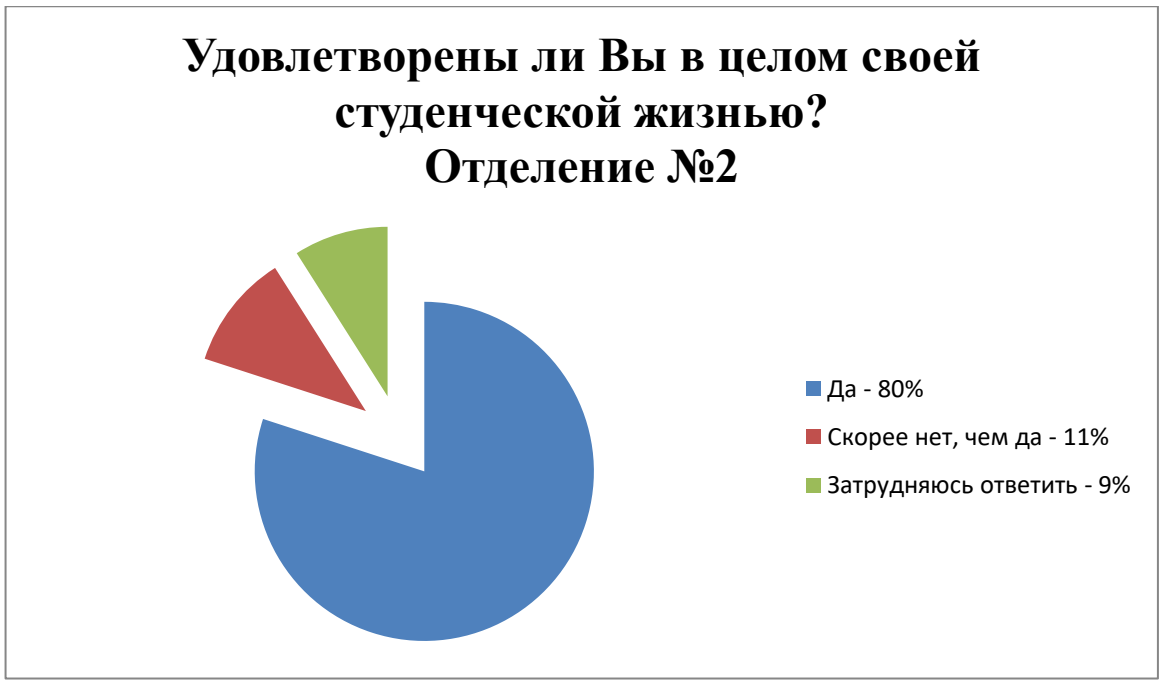
1. Первый
2. Второй
3. Третий



Больше половины опрошенных - первокурсники, и это не случайно. В прошлом учебном году уже проводился опрос среди нынешних второкурсников и третьекурсников, и потому сейчас решили больше внимания уделить первокурсникам.

3. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

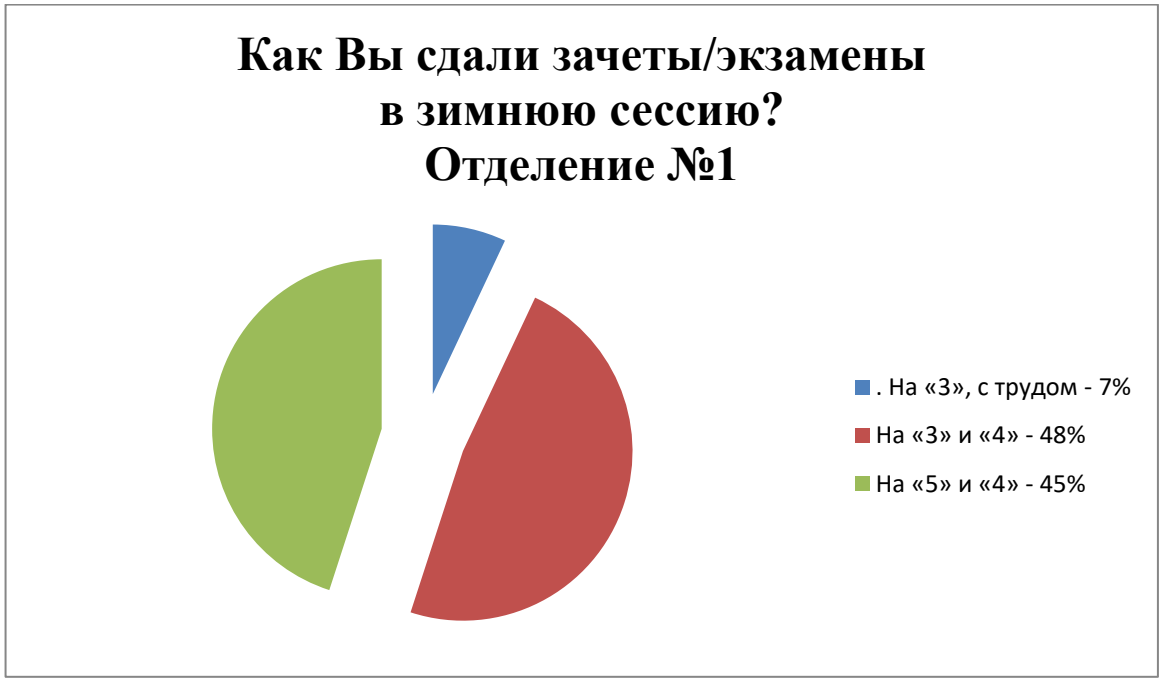
1. Да
2. Скорее нет, чем да
3. Затрудняюсь ответить



По результатам исследования абсолютное большинство учащихся и 1 и 2 отделения удовлетворены в целом своей студенческой жизнью. При этом 10% и 11% выбрали ответ, что скорее неудовлетворенны. Конечно, трудно, если не невозможно, здесь достичь 100-процентного удовлетворения со стороны студентов. Но, в целом, достигнутые результаты 78% и 80%, выразивших удовлетворение своей студенческой жизнью, считаем это хорошим результатом.

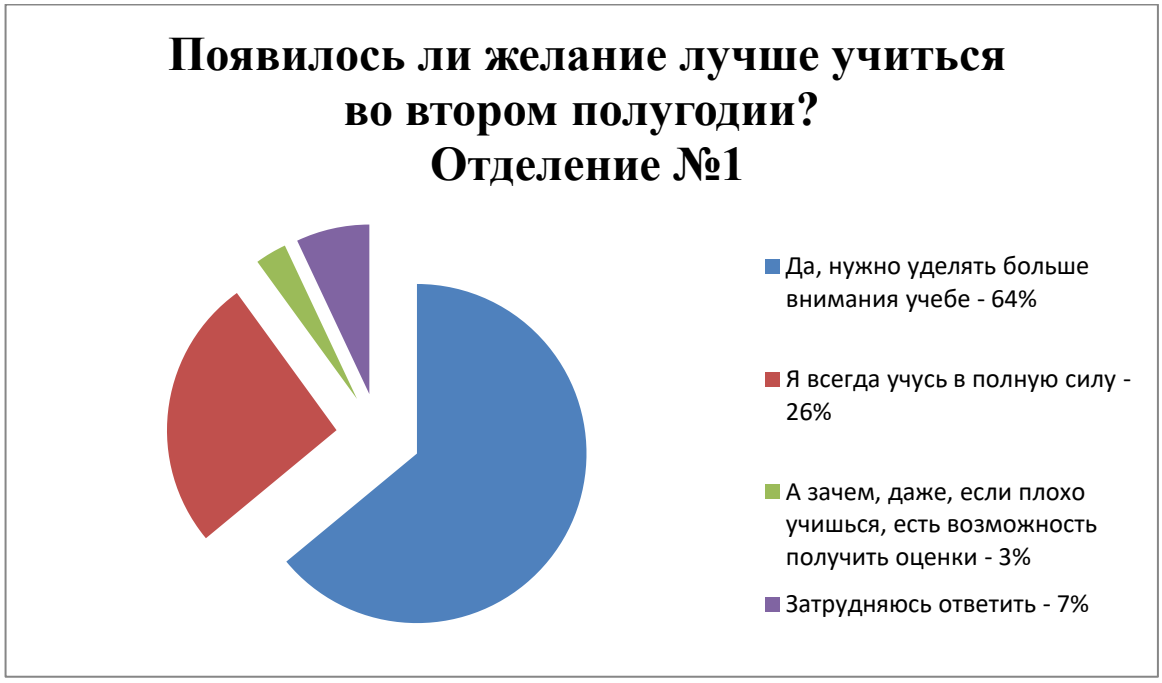
4. Как Вы сдали зачеты/экзамены в зимнюю сессию?

1. На «3», с трудом
2. На «3» и «4»
3. На «5» и «4»



5. Появилось ли желание лучше учиться во втором полугодии?

1. Да, нужно уделять больше внимания учебе
2. Я всегда учусь в полную силу
3. А зачем, даже, если плохо учишься, есть возможность получить оценки
4. Затрудняюсь ответить



По результатам опроса больше 60% студентов обоих отделений сделали выводы, что нужно больше внимания уделять учебе. При этом есть и такие (3% и 8%), которые считают, что даже при плохой учебе, смогут получить удовлетворительные оценки.

6. Удовлетворены ли Вы возможностями участвовать в культурных и спортивных мероприятиях колледжа?

1. Полностью удовлетворен
2. Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
3. Полностью не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

В этом вопросе наблюдается чуть большее расхождение между ответами студентов разных отделений. 52% студентов 1 отделения и 36% студентов 2 отделения полностью удовлетворены вовлеченностью в культурные и спортивные мероприятия колледжа. Разница между результатами 1 и 2 отделения - 16%. Трудно сразу сказать чем это вызвано: может действительно в 1 отделении проводится больше мероприятий и больше студентов вовлекаются; а может это студенты 2 отделения имели большие ожидания и более требовательны.

7. Какие проблемы возникают лично у вас во время обучения в колледже?

1. Неудовлетворен качеством преподавания
2. Непонимание, конфликты с преподавателями, куратором
3. Денежные поборы
4. Проблем не возникало
5. Затрудняюсь ответить

У абсолютного большинства студентов и 1 и 2 отделения проблем не возникало (67% и 60% соответственно). На проблемы, связанные с денежными поборами указали 12% и 13%, непонимание и конфликты – 8% и 9%, неудовлетворенность качеством образования – 4% и 7%.

8. Как Вы считаете, имеются ли в КБГТК

(Отделение №1)

		В полной мере	Частично	Отсутствуют	Затрудняюсь ответить
1	Хорошие условия для проведения учебных занятий	64%	30%	2%	4%

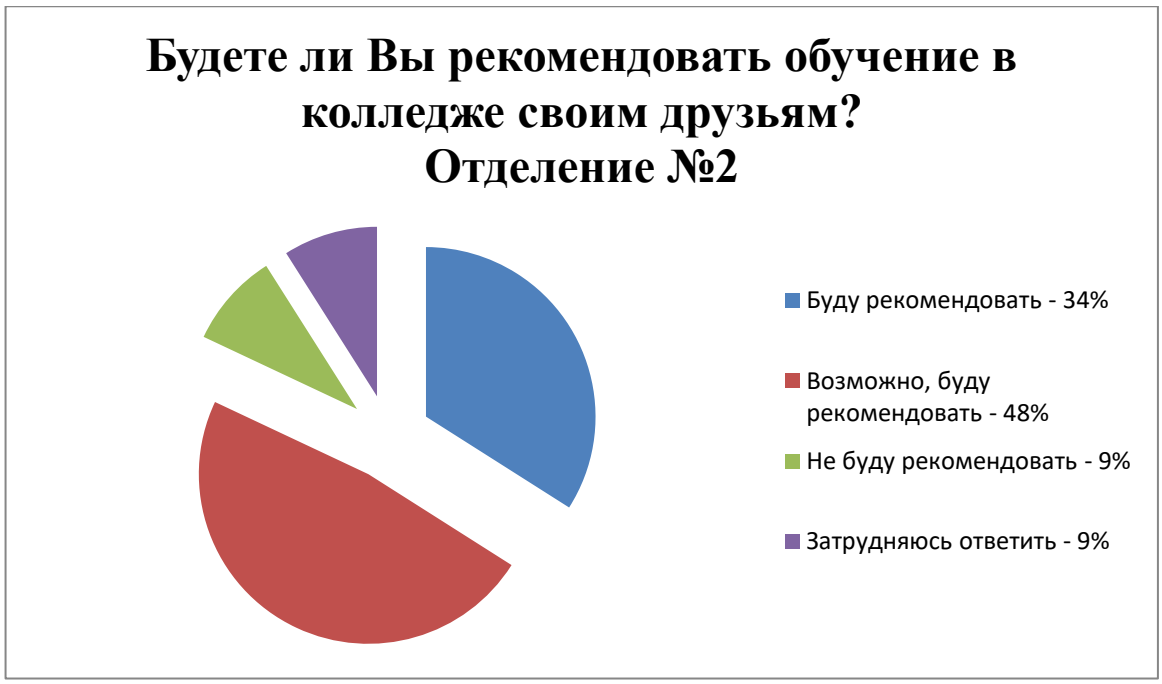
2	**Хорошие условия для занятий физкультурой и спортом**	**61%**	**26%**	**5%**	**8%**
3	**Хорошие условия для проведения досуга**	**40%**	**32%**	**13%**	**15%**

(Отделение №2)

		В полной мере	**Частично**	**Отсутствуют**	**Затрудняюсь ответить**
1	**Хорошие условия для проведения учебных занятий**	**65%**	**32%**	**2%**	**2%**
2	**Хорошие условия для занятий физкультурой и спортом**	**56%**	**32%**	**4%**	**8%**
3	**Хорошие условия для проведения досуга**	**44%**	**34%**	**11%**	**11%**

9. Будете ли Вы рекомендовать обучение в колледже своим друзьям?

1. Буду рекомендовать
2. Возможно, буду рекомендовать
3. Не буду рекомендовать
4. Затрудняюсь ответить



Одинаковый процент студентов и 1 и 2 отделения - 9% выбрали ответ «не буду рекомендовать». 80% обучающихся выбрали в совокупности варианты «буду рекомендовать» и «возможно, буду рекомендовать».

Если подводить общие результаты, то можно сделать вывод, что около 80% обучающихся в целом довольны процессом обучения и своей студенческой жизнью, примерно 10% недовольны разными аспектами обучения и оставшиеся 10% выбирали вариант «затрудняюсь ответить».

В общем мы видим, что большинство оценивает морально-нравственную атмосферу как позитивную 48%, чуть меньше – 42% как нейтральную. Если сравнить с результатами 2017 года, то разница составит 1-2%.