Утвержден приказом Минпросвещения КБР от 18.06. 2019 г. № 589

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж» за 2018 год

NG/-	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятии <2>	
№п/п	качества условий оказания услуг организаций				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					зации	•
1	Создать: -памятку для обучающихся об информационной безопасности; информационную памятку для обучающихся для размещения на официальных Интернетресурсах; - памятку для родителей об информационной безопасности детей.	Обеспечение полноты и актуальности информации о колледже и его деятельности размещенной на официальном сайте колледжа в информационноттелекоммуникационной сети «Интернет», в том числе создать и разместить на официальном сайте: а) памятку для	Июнь 2019	Хандогий Е.Н.	Создана памятка для обучающихся об информационной безопасности, информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернетресурсах, памятка для родителей об информационной безопасности детей.	10.06.2019г.
		обучающихся об информационной				

		безопасности; б) информационную памятку для обучающихся для размещения на официальных Интернет- ресурсах; в) памятку для родителей об информационной безопасности детей.				
2	Необходимо разместить актуальный номер телефона колледжа, по которому можно связаться; Разместить на сайте функцию «Обратная связь» или «Интернет приемная»; Необходимо разместить анкету для опроса; Отсутствуют методические и иные документы разработанные ОО.	С целью улучшения взаимодействия с колледжем с помощью электронных сервисов создать на сайте раздел «Интернет приемная», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, телефона, предусмотреть возможность автоматического присвоения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения и рассылки информацию о наличии структурных подразделений в соответствии с Уставом	до 01.09.2019	Хандогий Е.Н. Бейтуганова Д.С. Гучапшева М.Б. Шогенова А.А. Шогенова М.В. Кажаров С.М.	На сайте https://kbgtk.ru размещены: -актуальный номер телефона колледжа, по которому можно связаться; -функция «Обратная связь» или «Интернет приемная»; - анкета для опроса; - методические и иные документы разработанные ГБПОУ КБГТК.	01.09.2019г.

	колледжа.				
	Разместить анкету для				
	опроса граждан,				
	методичес-кие документы				
	по взаимодействию с ними				
	и иные документы				
	разработанные колледжем.				
_	Разместить план ФХД.				
3	Мониторинг соответствия	октябрь 2019	Кажаров С.М.	Проведен мониторинг	12.10.2019г.
	информации, размещенной		Хандогий Е.Н.	соответствия	
	на сайте в отношении		Бейтуганова Д.С.	информации,	
	которых в 2018 году			размещенной на сайте в	
	проведена независимая			отношении которых в	
	оценка качества			2018 году проведена	
	образовательной			независимая оценка	
	деятельности колледжа			качества образовательной	
				деятельности колледжа	
4	Обеспечение размещения	май 2019,	Кажаров С.М.	Обеспечено размещение	14.05.2019г.
	на официальном сайте	далее	Шогенова А.А.	на официальном сайте	
	колледжа информации:	постоянно	Хандогий Е.Н.	колледжа информации:	
	- о реализуемых		Курашева С.Б	- о реализуемых	
	программах		Бжеников А.М.	программах	
	дополнительного		Вагнер Е.К.	дополнительного	
	образования,			образования,	
	-об обеспечении			-об обеспечении	
	возможностей для			возможностей для	
	получения образования			получения образования	
	детьми-инвалидами и			детьми-инвалидами и	
	лицами с ограниченными			лицами с ограниченными	
	возможностями здоровья,			возможностями здоровья,	
	- сведения о мероприятиях			- сведения о	
	спортивно-			мероприятиях спортивно-	
	оздоровительной			оздоровительной	
	направленности и			направленности и	

		проведению мероприятий			проведению мероприятий	
		по сдаче норм ГТО			по сдаче норм ГТО	
	2. «Ком	фортность условий, в котор	ых осуществля	ется образователь		
1		Продолжить работу по		Бейтуганова Д.С.	Продолжена работа по	2019-2020г.г.
		созданию условий для	2019-2020г.г.	Гучапшева М.Б.	созданию условий для	
		индивидуальной работы с			индивидуальной работы с	
		обучающимися и их			обучающимися и их	
		родителями, законными			родителями, законными	
		представителями, и			представителями, и	
		условий для оказания			условий для оказания	
		обучающимся психолого-			обучающимся психолого-	
		педагогической			педагогической	
		медицинской и социальной			медицинской и	
		помощи, возможностей			социальной помощи,	
		консультирования			возможностей	
					консультирования	
2		Принятие мер по	2019-2020г.г.	Администрация	Приняты меры по	2019-2020г.г.
		укреплению материально-			укреплению	
		технической базы			материально-	
		колледжа:			технической базы	
		а)приобретение			колледжа:	
		компьютерной и			а) приобретена	
		мультимедийной техники			компьютерная и	
		для обеспечения			мультимедийная техника	
		образовательного процесса;			для обеспечения	
		б)оснащение учебных			образовательного	
		аудитории, лабораторий и			процесса;	
		объектов для проведения			б) оснащены учебные	
		практических занятий,			аудитории, лаборатории	
		лабораторно-			и объекты для	
		демонстрационным			проведения практических	
		оборудованием,			занятий, лабораторно-	
		электронными учебниками			демонстрационным	
		и учебными пособиями, в			оборудованием,	

	том числе оборудованием и материалами для создания предметно-развивающей среды в соответствии с требованиями ФГОС			электронными учебными пособиями, в том числе оборудованием и материалами для создания предметноразвивающей среды в соответствии с требованиями ФГОС	
3	Провести анкетирование родителей и обучающихся по вопросу динамики комфортности кабинетов, общежития, мастерских, столовой, спортивных объектов и территорий колледжа за последние 2 года	октябрь 2019	Табухова Ж.Х.	Проведено анкетирование родителей и обучающихся по вопросу динамики комфортности кабинетов, общежития, мастерских, столовой, спортивных объектов и территорий колледжа за последние 2 года	12.10.2019г.
4	Проведение социальной оценки медицинского сопровождения обучающихся, педагогов и условий труда работников колледжа	сентябрь 2019	Тикаев М.Ж. Бейтуганова Д.Б. Шоров Б.К. Уразаев Т.Х. Тьюторы и кураторы учебных групп Медсестра	Проведена социальная оценка медицинского сопровождения обучающихся, педагогов и условий труда работников колледжа	30.09.2019г.
5	Анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации внеурочной деятельности	август 2019	Шогенова А.А. Тьюторы и кураторы учебных групп Председатели цикловых комиссии	Проведен анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации внеурочной деятельности	30.08.2019r.

	3. Доступность услуг для инвалидов						
1	Рекомендуется для инвалидов выделение сменных кресел-колясок; По необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести работу в рамках программ «Доступная среда» по корректировке планов и созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. При необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	сентябрь 2019	Администрация Курашева С.Б. Шогенова А.А. Бейтуганова Д.С.	Для инвалидов выделены сменные кресла-коляски; по необходимости обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	14.09.2019г.	
3		Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания колледжа для обучающихся с	2019	Хандогий Е.Н. Бейтуганова Д.С. Приемная комиссия Тьюторы и кураторы учебных групп	Участники образовательного процесса информированы о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов Сохранены и усовершенствованы условия доступа в здания колледжа для обучающихся с	14.09.2019г.	
4		ооучающихся с ограниченными возможностями здоровья Оказание психологической	постоянно	Курашева С.Б.	ооучающихся с ограниченными возможностями здоровья Оказана психологическая	постоянно	

		и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями		Бейтуганова Д.С. Психолог Медсестра Тьюторы	и другая консультативная помощи обучающимся с ограниченными возможностями	
5		Разработка и реализация адаптированных программ, индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому	2019-2020	Курашева С.Б. Шогенова А.А. Бейтуганова Д.С.	Разработаны 39 адаптированных программ СПО и ПО, реализованы 14 адаптированных программ СПО и ПО, индивидуальные учебные планы для учащихся, обучающихся на дому	2019-2020г.г.
	4. «Доброжелато	ельность, вежливость, компо	етентность рабо	отников образоват	ельных организаций»	
1		Выполнение перспективного плана- графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников	2019-2020	Мамбетова Е.А. Шогенова А.А.	Выполнен перспективный планграфик повышения квалификации педагогических и руководящих работников	2019-2020г.г.
2		Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы переподготовки и повышения квалификации	2019	Мамбетова Е.А. Шогенова А.А.	Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы переподготовки и повышения квалификации	2019г.
3		Продолжить работу по мотивации педагогов на прохождение аттестации на первую и высшую кв. категории	2019	Мамбетова Е.А. Шогенова А.А. Педагоги	Продолжена работа по мотивации педагогов на прохождение аттестации на первую и высшую кв. категории	2019г.

	5. «Удовло	етворенность качес	ством ока	 азания услуг об	разовательными о	 рганизациями»	
1		Ежегодно осуще мониторинг удовлетворенности родителей (3а представителей) ка	ествлять аконных	2019-2020	Хандогий Е.Н. Табухова Ж.Х. Бейтуганова Д.С. Гучапшева М.Б.	Ежегодно осуществлен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей)	2019-2020г.г.
2		собраний информа	сельских ации о висимой	2019	Камбиев Р.С. Тьюторы и кураторы учебных групп	качеством оказания услуг Обеспечено включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки в 2018 году и ее результатах	2019г.
3		Анализ соц		декабрь 2019	Камбиев Р.С. Кураторы выпускных групп	Проведен анализ социальной успешности выпускников прошлых лет и трудоустройство выпускников 2018г.	16.12.2019г.
4		предоставляемых у	на качества	2019	Кажаров С.М. Шогенова А.А. Хандогий Е.Н. Борукаев М.Т. Председатели цикловых комиссии	Проведены мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых услуг по результатам ежегодного мониторинга	2019г.

И.о. директора ГБПОУ «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»