

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И НАУКИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ
ГУМАНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГБПОУ «КБГТК»)

СОГЛАСОВАНО:



Директор ГБУ «Центр психолого-
медико-социального
сопровождения»
Ф.Х. Дикина
2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:



И.о. директора ГБПОУ
«Кабардино-Балкарский
гуманитарно-технический колледж»
Б.Э. Абазов
«___» 2022 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

«Технологии социально-педагогической поддержки лиц с
инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в
образовательных организациях СПО».

Нальчик 2022 г.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	2
1. Актуальные проблемы создания инклюзивной образовательной среды в системе среднего профессионального образования	3-5
1.2. Создание инклюзивной образовательной среды в организациях среднего профессионального образования	5-11
2. Психолого-педагогическое и социальное сопровождение	11-13
2.1. Психологическое сопровождение	13-15
2.2. Педагогическое сопровождение	15-16
2.3. Социальное сопровождение	16-19
2.4. Психолого-педагогический консилиум.....	19-21

ВВЕДЕНИЕ

Инклюзивное образование является одним из ведущих направлений модернизации образования, проводимых в последние десятилетия в России. Инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.¹ В нормативной правовой базе и научно-методической литературе этот термин раскрывается в аспекте предоставления специальных образовательных условий лицам с ограниченными возможностями здоровья и/или с инвалидностью – как основной целевой аудитории инклюзивного образования. Отечественный опыт организации инклюзивного образования позволяет трактовать это понятие не только в нозологическом ключе. В связи с этим современное понимание инклюзии сводится к следующим определениям:

- под инклюзией понимается процесс, целью которого является удовлетворение разнообразных потребностей обучающихся через расширение их участия в обучении, в культурной и общественной жизни, уменьшение числа тех, кто исключен из процесса образования;

- инклюзия основана на идеях единого образовательного пространства для обучающихся с разными возможностями и образовательными потребностями;

- инклюзивное образование – динамический процесс, поскольку он предполагает постоянную адаптацию условий образования к индивидуальным особенностям каждого обучающегося.

Учет индивидуальных особенностей и возможностей обучающихся в процессе освоения образовательных программ среднего профессионального образования и программ профессионального обучения (реализация принципов инклюзивного образования) при совместном обучении студентов с разными образовательными потребностями требует серьезной работы по созданию инклюзивной образовательной среды, важной частью которой является социально-педагогическая поддержка обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее – с ОВЗ).

¹ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями на 24 сентября 2022 г.)

1. Актуальные проблемы создания инклюзивной образовательной среды в системе среднего профессионального образования

Инклюзивное образование является на сегодняшний день приоритетным направлением развития системы образования России. Этот процесс требует осознания смысла, ценностей инклюзии, а также разработки методических и практических материалов, активного, последовательного распространения наиболее успешного опыта. Главное требование инклюзивного образования в обеспечении равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Эти условия достижимы при работе в соответствии с принципами индивидуализации, индивидуального подхода, открытости образовательной среды, использования таких инструментов, как разработка индивидуального образовательного маршрута, портфолио и др. Опыт создания инклюзивной образовательной среды в СПО в России имеется, однако большинство колледжей сталкивается с разными трудностями – от недостаточной технической оснащенности до отсутствия образовательных технологий. Для полноценной инклюзии не в полной мере подготовлен сам образовательный процесс – одной из проблем остается нежелание педагогического коллектива к обучению молодых людей, имеющих особые образовательные потребности. Особенно в части изменения учебного материала или его изложения для обучающихся разных категорий. Повышение квалификации преподавателей, а также собственная творческая активность мастеров и преподавателей могут разрешить эту проблему достаточно быстро.

Инклюзивная среда предполагает освоение преподавателями адаптированных и интерактивных форм преподавания, позволяя вести образовательный процесс максимально эффективно. На сегодняшний момент создана сеть ресурсных центров на базе организаций СПО, успешно зарекомендовавших себя в области инклюзивного образования, оказывающих регулярную методическую помощь организациям, которые только начинают формировать у себя инклюзивную образовательную среду. Преподаватели получают от ресурсных центров необходимую информацию об использовании адаптированных образовательных программ и специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Специалисты таких центров консультируют коллег по вопросам предоставления услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведения

групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечения доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и по другим условиям, которые необходимо создавать, учитывая особые образовательные потребности студентов.

При правильной адаптации учебного материала гораздо большее число студентов могут освоить расширенный спектр специальностей, что приведет к их активному участию в жизни общества. Этот процесс требует обеспечения постоянным медицинским, психолого-педагогическим сопровождением и социальной помощью, организованной в стенах организаций СПО.

Помимо сложностей в создании адаптированной «безбарьерной» окружающей среды, существуют и другие барьеры, имеющие важнейшее значение для инклюзивного образования. Один из них – восприятие людей с особенностями развития. При общении с ними возможны такие реакции, как неловкость, страх, любопытство, которые диктуются прежде всего новизной явления в личном опыте. Окружение может испытывать и деструктивные реакции и эмоции: безгливость, насмешку, избегание контакта, дискриминацию, что свидетельствует об отсутствии должного уровня коммуникативной культуры.

Разрешение этой проблемы лежит в области работы психологов. Последовательная, продолжительная, постоянно поддерживаемая различными мероприятиями программа по развитию инклюзивной коммуникативной культуры позволит наладить общение между всеми студентами в соответствии с гуманистическими, морально-нравственными ценностями развития нашего общества.

Положительный опыт преодоления трудностей и барьеров восприятия возможен через развитие творческого потенциала студентов и вовлечение их в совместную деятельность, проектную деятельность: участие в творческих конкурсах, спортивных состязаниях, инклюзивных спектаклях, практической работе в рамках ярмарок профессий, работе под руководством мастеров и т. д.

Экспертами также выявлены наиболее типичные барьеры социально-психологической адаптации студентов с ОВЗ или инвалидностью:

- стремление к повышенному вниманию к себе со стороны преподавателей (ожидание гиперопеки, сформированное семьей);
- сниженная работоспособность или ожидание снижения требований на учебе;
- застревание в своем состоянии, низкий уровень произвольности, контроля за своим поведением;

- заниженная самооценка, неуверенность в себе и многие другие проблемы, связанные с активной позицией в презентации себя как активной личности.

Студентам с инвалидностью и/или ОВЗ необходимо время, для того чтобы осознать себя обычными обучающимися, которые должны выполнять требования организации, без скидок на свои особенности. Это осознание, впоследствии становится мощной движущей силой и причиной гордости на пути преодоления трудностей.

Важнейшее значение имеет микроклимат в учебном заведении, уровень культуры и толерантности - включение студента в доброжелательную среду будет способствовать его выходу из изоляции, раскрепощению и развитию творческих и интеллектуальных способностей, повышению самооценки, что позволит обрести большую самостоятельность в условиях получения профессии.

Положительный результат социализации предусматривает привлечение студентов с инвалидностью и ОВЗ к социально значимой деятельности совместно с их одноклассниками, например, в таких волонтерских проектах, как «Здоровая инициатива» (антинаркотическое волонтерское движение обучающейся молодежи). Преодолению коммуникативных барьеров способствуют любые групповые формы работы в системе «студент – студент».

Таким образом, созданная в образовательных организациях инклюзивная образовательная среда позволит преодолеть многие барьеры, прежде всего благодаря ценностным установкам инклюзивной культуры, взаимоподдержке, в сочетании с реализацией принципа индивидуализации и учета индивидуальных особенностей.

1.2. Создание инклюзивной образовательной среды в организациях среднего профессионального образования

Среда колледжа представляет собой пространство по созданию условий, необходимых для всестороннего развития и социализации студентов с инвалидностью и ОВЗ, сохранения их психического и физического здоровья, адаптации к профессиональной деятельности, которая реализуется через непрерывное, комплексное сопровождение образовательного процесса. Инклюзивная образовательная среда позволяет реализовать право каждого человека на образование, соответствующее его потребностям и возможностям. Возникает новая социальная ситуация, при которой создаются новые механизмы взаимодействия, взаимоотношений и новых социальных связей.

Для создания инклюзивной образовательной среды профессиональной образовательной организации следует выполнить ряд мероприятий:

1. Создание дружественной и инклюзивной образовательной среды, что касается не только образовательного учреждения, но и всей социальной среды вокруг него.

Для этого в профессиональной образовательной организации необходимо осуществлять следующую работу:

- создание позитивного психологического климата образовательной организации;
- разработка правил поведения, обязательных для всех и закреплённых в соответствующих положениях образовательной организации, способствующих продвижению принципов инклюзии;
- проведение мероприятий по созданию инклюзивной культуры, в том числе тренинги по адаптации первокурсников;
- разработка программ по развитию ценностей инклюзии у обучающихся и трансляции их на уровень местного сообщества, включая работодателей, через организацию различных мероприятий и встреч;
- проведение совместных мероприятий, участие в специальных конкурсах и т.д.

2. В основу проектирования инклюзивной образовательной среды профессиональной образовательной организации должны быть положены результаты мониторинга образовательных потребностей, особенностей, интересов учащихся из числа лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. С этой целью, в том числе проводятся опросы родителей и самих обучающихся, касающиеся трудностей в обучении и проблем доступности профессиональной образовательной организации и близлежащей территории.

Проводится оценка соответствия материально-технической базы профессиональной образовательной организации требованиям ФГОС СПО к условиям реализации основных (адаптированных) профессиональных образовательных программ для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья; оценка уровня инклюзивной компетентности административного состава, педагогических кадров, специалистов сопровождения профессиональной образовательной организации.

Порядок проведения мониторинга закрепляется в положениях о проведении внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в колледже. Внутренняя оценка является неотъемлемой частью мониторинга

условий качественного и доступного образования профессиональной образовательной организации. На основе оценки инклюзивной образовательной среды возможно осуществление контроля за ее состоянием и изменением в соответствии с запросами всех обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, их родителей (законных представителей), сотрудников профессиональной образовательной организации. Данные мониторинга являются основанием для проектирования изменений материально-технической, учебно-методической базы и т.п.

3. Обязательным является наличие паспорта доступности всех зданий профессиональной образовательной организации. Также составляется план (дорожная карта) по обеспечению доступности зданий, а также образовательных программ и развитию «безбарьерной» среды образовательной организации и прилегающих территорий.

Профессиональная образовательная организация должна реализовать комплекс мероприятий по обеспечению доступной («безбарьерной») среды:

- обследование объектов образования с целью объективной оценки состояния доступности, выявления существующих ограничений и барьеров для обучающихся, паспортизации объектов, разработки мер по поэтапному устранению существующих ограничений и барьеров, приведения состояния зданий и сооружений в соответствие с требованиями строительных норм и правил по обеспечению их доступности;
- приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений и прилегающих территорий. Вся прилегающая территория должна соответствовать условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения обучающихся по участку, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям, расположенным на нем. Все пути движения должны быть оборудованы системой средств информационно-навигационной поддержки, обеспечивающей возможность ее круглосуточного комфортного использования в любое время года;
- оборудование зданий и сооружений лифтами и подъемными устройствами с системой голосового оповещения и пространственно-рельефными указателями;
- оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.;
- для ориентации и навигации в архитектурном пространстве необходимо использовать комплексную информационную систему и располагать

визуальную, звуковую и тактильную информацию во всех помещениях, предназначенных для пребывания обучающихся с инвалидностью и ОВЗ;

– для обеспечения доступности учреждений, организации реабилитации лиц с нарушениями зрения, слуха, с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата необходимо оснащение профессиональной образовательной организации современным специальным, в том числе реабилитационным, учебным, компьютерным оборудованием;

- необходимо предусмотреть наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с инвалидностью и ОВЗ. Учебная аудитория, в которой они обучаются, должна быть оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, телевизор), электронной доской, документ-камерой, мультимедийной системой;

– необходимо предусмотреть материально-техническое оснащение базы практики по созданию условий для прохождения производственной практики и производственного обучения в соответствии с различными нозологиями обучающихся;

– следует предусмотреть наличие необходимых памяток для работников образовательного учреждения (гардероб, столовая, обслуживающий персонал) по правилам взаимодействия и оказания помощи обучающимся с инвалидностью и ОВЗ.

4. Необходимым условием создания инклюзивной образовательной среды является разработка и утверждение комплекта локальных актов, в том числе, регламентирующих осуществление инклюзивных процессов: Программу развития колледжа, в которую включено направление по развитию инклюзивного образования; Положение о психологической службе и психолого-педагогическом сопровождении; Положение о деятельности психолого-педагогического консилиума; Положение о разработке и реализации адаптированных образовательных программ профессионального обучения лиц с ОВЗ и инвалидностью; Положение о структурном подразделении, отвечающем за инклюзивное образование; Положение об организации образовательной деятельности с использованием сетевых форм реализации образовательных программ обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ; План (дорожную карту) по обеспечению доступности образовательного процесса и т.д. Их наличие позволит руководящему составу и педагогическим работникам профессиональной образовательной организации обеспечить удовлетворение запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) в части соблюдения прав и гарантий на возможность

освоения профессиональных образовательных программ, овладения общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

5. Для обеспечения качественного образования студентам с инвалидностью и ОВЗ образовательный процесс должен быть организован через вариативные формы: очное, очно-заочное, заочное обучение. Они могут обучаться как в общем потоке, так и в специально организованных группах. При необходимости обучающийся с инвалидностью и ОВЗ может обучаться по индивидуальному учебному плану. Это позволяет обеспечить пролонгацию сроков освоения профессиональной образовательной программы в соответствии с потребностями и особенностями обучающегося. Обучение в профессиональных образовательных организациях традиционно представлено лекционными, практическими занятиями. Образовательный процесс реализуется посредством групповой, подгрупповой, индивидуальной форм.

6. В учебном процессе должны применяться разнообразные образовательные технологии, повышающие коэффициент включенности всех обучающихся, – это и технологии проектной деятельности студентов, технологии командной работы, разнообразные методы цифрового обучения, перевернутое обучение, метод кейсов. В педагогической практике преподаватели переходят на активные и интерактивные методы работы с обучающимися, тем самым уходя от традиционных пассивных методов. Для подготовки специалистов обязательным условием является использование в образовательном процессе таких форм, как круглый стол, семинар, разбор конкретных ситуаций, деловая игра, групповая дискуссия. Технологии сотрудничества реализуют гуманистический подход в педагогической деятельности. Она направлена на работу студентов в малых группах на учебном занятии. Такие формы способствуют развитию и совершенствованию инклюзивной культуры, предполагающей осознанную включенность в образовательный процесс всех обучающихся.

7. Для обеспечения реализации образовательного процесса обучающихся с инвалидностью и ОВЗ по их заявлению разрабатываются адаптированные образовательные программы среднего профессионального образования (АОП СПО) по специальности/профессии, в которых описываются необходимые условия обучения, в том числе касающиеся инклюзивной образовательной среды.

8. Для обеспечения психолого-педагогического и социального сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ на базе профессиональной образовательной организации создается психолого-педагогический консилиум. Разрабатывается программно-методическое обеспечение образовательного процесса, адаптированного под особенности,

потребности и возможности обучающихся. Реализуется тьюторское сопровождение обучающихся, организация волонтерской поддержки обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

9. Необходимо организовать мероприятия по содействию трудоустройству, которые включают в себя создание, ведение и актуализацию банка вакансий для постоянной и временной занятости студентов и выпускников, мест прохождения практики, подбор вакансий по заявкам соискателей, подбор соискателей по заявкам работодателей, обеспечение студентов и выпускников актуальной информацией об имеющихся вакансиях и наличии мест для прохождения практики, осуществление консультационной работы со студентами и выпускниками, разработку методических материалов по вопросам трудоустройства выпускников, осуществление мониторинга трудоустройства выпускников, проведение различных мероприятий с работодателями, взаимодействие с органами службы занятости населения.

10. Для реализации образовательных программ при необходимости могут привлекаться ресурсы (кадровые, материально-технические и др.) сетевых партнеров. Важным условием построения инклюзивной образовательной среды является анализ и оценка кадрового обеспечения инклюзивного образования в соответствии с установленными требованиями и нормативами; деятельности психолого-педагогического консилиума, а также наличия и эффективности сетевого взаимодействия профессиональной образовательной организации с соответствующими учреждениями и организациями для разрешения инклюзивных проблем. С этой целью заключаются договоры о сетевом взаимодействии, разрабатывается программа (план и дорожная карта) сотрудничества с различными организациями. Для организации теоретической и практической подготовки необходимо разработать и реализовать план взаимодействия с профильными организациями (договоры о взаимодействии).

11. В профессиональной образовательной организации должно быть организовано систематическое повышение квалификации сотрудников профессиональной организации по вопросам инклюзии, организована система профессионального развития педагогических работников и методического обмена (лаборатория, мастерская, методические объединения, педагогический клуб, предметно-цикловые комиссии). Рекомендуются реализация системы стимулирования профессионального развития педагогов, в том числе в области инклюзивного образования.

12. Важной составляющей инклюзивной образовательной среды профессиональной образовательной организации должна стать цифровая образовательная среда, которая включает в себя:

- организацию цифрового пространства профессиональной образовательной организации (страницы на сайте, разработка контента для онлайн-среды профессиональной образовательной организации и др.);
- организацию дистанционного сопровождения обучения;
- обеспечение информационной безопасности;
- разработку контента для онлайн-консультирования абитуриентов, обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья и их родителей (законных представителей);
- использование ресурсов цифровых платформ для создания онлайн курсов;
- размещение информации на сайте ПОО о специальных образовательных условиях, созданных в ПОО, информации об успешном опыте обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ, а также информации, касающейся профориентации и трудоустройства выпускников;
- использование сетевых ресурсов для обратной связи и обмена информацией между участниками образовательного процесса.

Информационно-образовательная среда профессиональной образовательной организации должна обеспечить доступность информации о самой образовательной организации. Важным аспектом создания открытой образовательной среды в профессиональной образовательной организации является информирование всех ее членов о происходящих учебных и воспитательных внутренних процессах. Для информирования участников образовательного процесса необходимо использовать интернет-ресурсы, информационные стенды (визуальное предоставление информации), аудиоинформирование посредством функционирования радиоточки колледжа, информационное табло бегущей строки, рассылку информации на e-mail обучающихся, преподавателей, родителей (законных представителей) и др. Также должны быть предусмотрены различные формы обратной связи для участников образовательного процесса.

Наконец, реализация мероприятий, направленных на здоровьесбережение обучающихся, является неотъемлемой составляющей эффективности создания инклюзивной образовательной среды.

2. Психолого-педагогическое и социальное сопровождение

Выстраивая систему комплексного и эффективного сопровождения обучающихся с особыми образовательными потребностями, следует включить в нее три равноправных компонента сопровождения: психологическое, педагогическое и социальное. Игнорируя хотя бы один из этих элементов,

невозможно гарантировать действенность сопровождения образовательного процесса и последующего профессионального становления конкурентоспособного выпускника.

Психолого-педагогическое и социальное сопровождение, реализуемое в колледже, представляет собой систему, которая включает:

- изучение образовательного потенциала обучающихся;
- определение проблем и поиск возможных путей разрешения;
- выработку программы совместных действий участников образовательного процесса, контроль за ее реализацией и коррекцией;
- оказание необходимой адресной помощи (в том числе контроль учебы обучающегося с особыми образовательными потребностями в соответствии с графиком учебного процесса).

Психологическое сопровождение направлено на удовлетворение психологических потребностей развития личности обучающегося, отвечает за создание условий реализации индивидуально-личностного потенциала, предотвращение возникновения личностных нарушений или остановок в личностном развитии, оказывает содействие в разрешении внутренних конфликтов личности и возобновлении личностного роста, поиске скрытых ресурсов развития подростка и сохранении психологического здоровья.

Педагогическое сопровождение гарантирует взаимодействие и соупутствие педагога обучающемуся в процессе разработки и реализации индивидуальной образовательной траектории, возможность самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, помогает подростку найти опору в его собственных возможностях.

Социальное сопровождение отвечает за поддержку обучающегося в построении социальных отношений, обучение подростка новым моделям взаимодействия с собой и миром, преодоление трудностей социализации, способствует адаптации обучающегося с особыми образовательными потребностями к новым жизненным ситуациям.

Основной задачей сопровождения является создание условий для полноценной и качественной жизни человека с особыми образовательными потребностями, в рамках образовательного пространства, протраивание вектора успешной социализации в обществе.

Реализация задач психолого-педагогического и социального сопровождение ведется посредством проведения:

- индивидуального и группового консультирования всех участников образовательного процесса (обучающиеся, родители, педагоги), в том числе онлайн-консультирования в сети WhatsApp, в Zoom и т.п.;

- групповых и индивидуальных коррекционно-развивающих занятий (по актуальным проблемам обучающихся, развитию познавательных процессов (восприятие, внимание, память), развитию навыков уверенного поведения, снятия учебного стресса, развитию навыков саморегуляции, самоконтроля);
- профилактических, мотивирующих, поддерживающих бесед;
- тренинговых занятий, программ под проблематику обучающихся с инвалидностью и ОВЗ;
- методической, организационной и психологической помощи в подготовке, организации и проведении учебных занятий;
- психолого-педагогического консилиума как организационной структуры службы сопровождения, регулирующей процесс сопровождения и обеспечивающей комплексность, непрерывность процесса сопровождения, возможность корректировки образовательной траектории в течение всего процесса обучения.

2.1. Психологическое сопровождение

Психологическое сопровождение обучающегося с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, является обязательным, целостным и непрерывным процессом, предполагает междисциплинарный подход к разрешению проблем сопровождаемого и соблюдение его интересов. Направлено на:

- изучение, развитие, формирование и коррекцию профессионального становления личности;
- выявление проблем в обучении, развитии и воспитании, определение степени их выраженности;
- обеспечение консультаций специалистов для всех участников образовательного процесса;
- разработку и реализацию комплексных программ сопровождения студентов с особыми образовательными потребностями.

Психологическое сопровождение представляет собой систему деятельности по формированию необходимого уровня социализации, развитию коммуникативных навыков и мотиваций, укреплению и сохранению психологического здоровья, повышению психических ресурсов и адаптационных возможностей обучающихся с инвалидностью и/или с ОВЗ, гармонизации их психического состояния, развитию психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) всего контингента обучающихся, родителей, педагогов, а также непрерывному обучению педагогического коллектива специальным методам обучения и

коммуникации с инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья.

Одним из механизмов создания инклюзивной образовательной среды и технологией реализации ее целей в образовательной организации может стать социодиагностика и социомониторинг – как регулярное определение имеющегося вектора потребностей всех категорий, представленных в колледже, с последующим проведением специальной работы по обеспечению самоопределения и информирования обучающихся.

Программно-методический комплекс «Социомониторинг» может выступить в качестве диагностического, проектирующего, формирующего и развивающего образовательную среду инструмента как одного из условий повышения эффективности социально-психолого-педагогического сопровождения всего контингента обучающихся, в том числе студентов с особыми образовательными потребностями.

В процессе применения ПМК «Социомониторинг» отрабатываются два взаимосвязанных момента:

1) информационно-ориентационный, обеспечивающий самоопределение обучающихся;

2) развивающий, отслеживающий направление складывающегося вектора потребностей и успешность ориентационной работы.

ПМК «Социомониторинг» обеспечивает:

- выявление и предупреждение социальной дезадаптации на массовом и индивидуальном уровнях;

- диагностику, проектирование и поддержку развивающего потенциала социальной среды учебной группы, всего социального пространства в образовательной организации;

- выявление эффектов и изменений на уровне личности под действием развивающих педагогических технологий, коррекционных технологий, реабилитационных проектов, тренинговых технологий различного назначения и т.п.;

- исследование мотивов и причин агрессивного, стрессового, суицидального и др. видов аномального поведения подростков, юношества в образовательных организациях любого типа;

- исследование скрытых факторов, обуславливающих формирование поведения подростков и взрослых в образовательных организациях любого типа.

Основная цель работы в рамках программно-методического комплекса «Социомониторинг» – создание образовательной среды, обеспечивающей образовательные и социальные потребности разных категорий участников

образовательного процесса, содержащей в себе возможность реализации разных траекторий разными контингентами обучающихся.

Социомониторинг может позволить выстроить и в дальнейшем оперативно корректировать целевой контур образовательных программ, разноформатных направлений деятельности образовательной организации в целом. Учебный процесс для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в идеале проходит в группах с участием специалистов службы сопровождения (педагога-психолога, учителя-дефектолога, тьютора, сурдопедагога, тифлопедагога и др.), что способствует лучшему усвоению указанной категорией обучающихся знаний, навыков и умений, позволяет внедрять здоровьесберегающие технологии в процесс их обучения.

Специалисты службы сопровождения, работая в учебном процессе, проводя занятия, оказывая методическую и организационную помощь педагогам, знают особенности и основные трудности, с которыми сталкиваются обучающиеся во время прохождения программы обучения в колледже. Этот фактор позволяет оказывать психологическую помощь, проводить психологическую и дефектологическую коррекцию и консультировать всех участников образовательного процесса с учетом знания реальных трудностей обучающихся в освоении профессиональных знаний.

2.2. Педагогическое сопровождение

Педагогическое сопровождение в сфере профессионального образования призвано обеспечить студентам интеграцию в образовательную и профессиональную среду, обеспечить реальную возможность получения профессионального образования, помочь студентам сформироваться в качестве квалифицированных специалистов, научить адаптироваться к окружающей среде с момента поступления в образовательную организацию до трудовой деятельности. Также педагогическое сопровождение образовательного процесса определяется созданием условий, обеспечивающих право обучающихся на поддержку, право на реализацию своих потенциальных возможностей, право на уважение человеческого достоинства и т.д.

В рамках образовательного процесса необходимо создание атмосферы эмоционального комфорта, формирование взаимоотношений в духе сотрудничества, позитивной, социально направленной учебной мотивации. Этому способствуют:

- внедрение кооперации педагога-предметника и мастера с педагогом-психологом, педагогом-дефектологом, интерактивных форм обучения с элементами наставничества более успевающего над менее успешным;
- организация обучающихся в рабочие группы с распределением ролей на практике;
- включение обучающихся в оформление и благоустройство помещений колледжа, в волонтерские проекты;
- дополнительное образование;
- проведение тематических собраний, творческих профессиональных конкурсов;
- посещение профильных выставок, будущих мест практики и трудоустройства.

В освоении профессиональных компетенций важную роль играют организация активной практической деятельности обучающегося, использование всех модальностей восприятия при подаче материала (визуальной, аудиальной, кинестетической), положительное эмоциональное подкрепление, подготовка и применение наглядно-дидактического иллюстративного материалов, разработанных технологических карт по дисциплинам, дозирование объема предъявляемого материала, уровня его сложности в соответствии с особыми образовательными возможностями и потребностями студентов.

Создание специальных условий выстраивается и путем введения в программы адаптационных дисциплин, направленных на индивидуальную коррекцию учебных и коммуникативных умений и способствующих социальной и профессиональной адаптации обучающихся с инвалидностью и/или обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

2.3. Социальное сопровождение

Социальное сопровождение решает широкий спектр вопросов социального характера, от которых зависит успешная учеба студентов с инвалидностью и ОВЗ в образовательной организации.

Под социальным сопровождением понимается совокупность мероприятий, сопутствующих образовательному процессу обучающихся и направленных на их социальную поддержку в процессе обучения. Это содействие в разрешении бытовых проблем, транспортных вопросов, социальные выплаты, выделение материальной помощи, вопросы стипендиального обеспечения, в случае наличия социальных льгот,

организация досуга, укрепление здорового образа жизни, вовлечение в студенческое самоуправление, в организацию волонтерского движения и т.д.

Основными задачами социального сопровождения являются:

- повышение реабилитационного потенциала и улучшение качества жизни обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- конкретизация этих потребностей в различных видах социально-бытовой реабилитации;
- включение обучающихся в различные варианты активностей для раскрытия их потенциала, самореализации;
- конкретизация услуг и технических средств, необходимых и рекомендуемых в рамках индивидуальной программы реабилитации/абилитации (при необходимости).

Реализация задач социального сопровождения ведется посредством:

- оказания консультационной и организационно-методической помощи обучающимся с инвалидностью и/или ОВЗ по вопросам социальной защиты и реабилитации;
- предоставления информации о правовых основах социальной защиты и реабилитации, подключения юридического отдела в проблемных ситуациях;
- содействия в разрешении личных проблем (связанных с культурно-досуговой деятельностью через включение обучающегося в кружки дополнительного образования, участие в праздничных мероприятиях и концертах, в социально значимых проектах, в походной деятельности туристического клуба, спортивных мероприятиях, в представлении интересной информации о колледже на своих страницах в социальных сетях; с планированием (индивидуализацией) своей образовательной траектории через вовлечение в участие в индивидуальных проектах, профориентационных мероприятиях, в проведении профилактических мероприятий для сверстников своего и других учреждений, конкурсах профессионального мастерства Абилимпикс, WorldSkills, программах «Профессиональное обучение без границ», в волонтерском движении колледжа, в студенческом совете, управляющем совете, проектировании и оформлении предметно-пространственной среды колледжа; с временным трудоустройством в работе приемной комиссии, в рабочих бригадах, в проведении кружков дополнительного образования);
- адаптационного обучения (при необходимости) студентов с особыми образовательными потребностями (обучающие занятия по культуре речи; занятия по внешнему виду; по организационно-бытовым проблемам при получении жилья, в период начала самостоятельного проживания и т.п.);

- социально-психологической реабилитации (проведение тренингов, бесед по проблематике социального общения; направление в службу психологической помощи в отдел реабилитации, в психоневрологический диспансер (ПНД), на МСЭ (при необходимости) для получения адресной помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями);

- содействия в обеспечении техническими средствами реабилитации (при необходимости).

Образовательная организация должна способствовать формированию навыков не только обращения за помощью, но и оказания помощи, которые очень важны для успешной социализации и психологической реабилитации/абилитации обучающихся с особыми образовательными потребностями. Взаимная социальная поддержка обучающихся создает хороший фундамент для социальной инклюзии в будущем.

В образовательной организации для создания инклюзивной образовательной среды необходимо расширение сети социальной поддержки обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья для их успешной социализации и вхождения в инклюзивное пространство. Желательно предусмотреть такие форматы взаимодействия в учебной и внеучебной деятельности, которые требуют совместной деятельности с включением всех обучающихся.

Важно создать систему взаимного обучения и взаимной поддержки среди педагогического коллектива, наставничества, организовать регулярные встречи по проблемам обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, с обсуждением и взаимным обучением педагогов, реализации лучших практик работы с указанными обучающимися.

Проведение родительских собраний и консультаций для родителей обучающихся с инвалидностью и ОВЗ должно стать важным форматом получения обратной связи от них и вовлечения в деятельность образовательной организации, обучения родителей оказанию необходимой и достаточной помощи своим повзрослевшим детям в обучении и освоении профессии.

Необходимо иметь функционирующую систему обратной связи – в формате обращений через сайт образовательной организации, возможности онлайн-/офлайн-общения родителей с администрацией образовательной организации. Кроме того, необходимо наличие постоянной технической поддержки как офлайн-, так и онлайн-форматов обучения, которая для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья является не только технической, но и психологической, так как препятствия, возникающие при реализации учебной и иной деятельности, они склонны

воспринимать как дискриминирующие и, соответственно, остро на них реагировать.

Аналогичная техническая поддержка необходима педагогам, работающим в инклюзивных группах, в которых есть обучающиеся с инвалидностью и ОВЗ.

Все перечисленное может функционировать как в традиционном, так и в онлайн-форматах, с использованием всего доступного и постоянно развивающегося спектра технологий и форм взаимодействия. Все участники образовательного процесса должны постоянно проходить обучение по использованию вновь появляющихся технологий в работе с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ.

2.4. Психолого-педагогический консилиум

Организационная структура службы сопровождения – психолого-педагогический консилиум (ППк) регулирует процесс сопровождения и обеспечивает его комплексность. При поступлении в колледж обучающегося с инвалидностью и/или с ОВЗ для него строится комплексная система поддержки: в процессе складывания образовательной траектории участвуют социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог, сурдопереводчик, преподаватели и мастера, ведущие занятия у данного обучающегося, педагоги программ дополнительного образования.

Данная система поддержки строится исходя из реальных потребностей и возможностей обучающихся, в последующем она может корректироваться в зависимости от прохождения обучающимся образовательной программы. Это позволяет достигать оптимального развития, успешной интеграции в социуме, качественного образования, удовлетворения специальных образовательных потребностей, учета возрастных и индивидуальных особенностей, состояния здоровья.

Целью деятельности ППк является обеспечение психолого-педагогического сопровождения профессионального образования обучающихся инвалидов и студентов с ОВЗ в соответствии с их образовательными потребностями, возрастными и индивидуальными особенностями.

Задачи психолого-педагогического консилиума:

1. Ранняя (с первых дней пребывания в колледже) диагностика затруднений и особенностей обучающихся.
2. Выявление трудностей в освоении образовательных программ, особенностей в развитии, социальной адаптации и поведении обучающихся

для последующего принятия решений об организации психолого-педагогического сопровождения.

3. Разработка рекомендаций по организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся.

4. Подготовка направления студентов с особыми образовательными потребностями на ПМПК для определения специальных образовательных условий.

5. Подготовка подробных заключений, характеристик о состоянии здоровья и развития обучающихся с инвалидностью и ОВЗ для представления в психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК), на медико-социальную экспертизу (МСЭ), в психоневрологические диспансеры и т.п.

5. Консультирование участников образовательных отношений по вопросам актуального психофизического состояния и возможностей обучающихся, содержания и оказания им психолого-педагогической помощи, создания специальных условий получения образования.

6. Определение характера, продолжительности и эффективности адресной помощи для обучающихся с особыми образовательными потребностями по освоению общих и профессиональных компетенций в рамках имеющихся в колледже возможностей.

7. Обсуждение, разработка и утверждение индивидуальных образовательных траекторий обучающихся с инвалидностью и ОВЗ с учетом выявленных причин, условий, факторов.

8. Оказание содействия во внедрении в образовательный процесс здоровьесберегающих технологий.

11. Выбор педагогических технологий по организации коррекционно-развивающего образовательного процесса, необходимых для максимальной компенсации нарушения и адаптации обучающихся с ОВЗ и/или обучающихся с инвалидностью, создание и реализация рекомендованных ПМПК специальных образовательных условий для получения профессионального образования.

12. Отслеживание динамики в психологическом и психофизическом развитии обучающихся с инвалидностью и ОВЗ и оценка эффективности реализации программ индивидуального сопровождения данных обучающихся.

14. Организация профессионального сотрудничества и взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, правовыми и социальными органами.

15. Осуществление комплекса мероприятий, принятых на заседании ППк.

Итогом проведения ППК по выстраиванию образовательной траектории обучающегося с инвалидностью и/или ОВЗ становится оформление индивидуальной программы сопровождения. Индивидуальная программа психолого-педагогического и социального сопровождения направлена на создание адресных специальных образовательных условий в соответствии с рекомендациями ППК, что позволяет справляться с трудностями в профессиональной подготовке и обучении, способствует улучшению взаимоотношений с окружающими (преподавателями, сверстниками, родителями).

Таким образом, система комплексного, непрерывного сопровождения образовательного процесса обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, вносит существенный вклад в формирование инклюзивной образовательной среды, создание специальных условий, обеспечивающих доступность профессионального образования.