

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства
 просвещения и науки
 Кабардино-Балкарской Республики
 от «__» января 2025 г. №22

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в ГБПОУ «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Кетенчиева Светлана Жагафаровна Заведующая мастерскими			
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной	март 2025 г. июнь 2025 г.	Молов Мурат Сафарбиевич			

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	октябрь 2025 г.	Заместитель директора по управлению образовательными ресурсами и информационно-техническому развитию		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги (с приглашением психолога)	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Бербекова Марина Хасанбиевна Заместитель директора по управлению качеством образования и развитием персонала		
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия)	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Бербекова Марина Хасанбиевна Заведующий юридическим отделением		

	педагогического коллектива и родительского комитета)		Камбиев Руслан Султанович Заведующий экономическим отделением Готыжева Марина Абдуловна Заведующая заочным отделением		
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер- классы и т.д.)	январь 2025 г.	Курашева Сатаней Беслановна Заместитель директора по управлению образовательно- инновационной деятельностью		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Бербекова Марина Хасанбиевна Заместитель директора по управлению качеством образования и развитием персонала		

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	ежеквартально 2025 г.	Боттаев Эльдар Валерьевич Заместитель директора по молодежной политике Заведующий общежитием		
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025, октябрь 2025 г.	Молов Мурат Сафарбиевич Заместитель директора по управлению образовательными ресурсами и информационно-техническому развитию		

Директор ГБПОУ КБГТК



Б.З. Абазов

Исп. Бербекова М.Х.
т.89632814781