

**Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в ГБПОУ «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Кетенчиева Светлана Жагафаровна Заведующая мастерскими	Своевременно размещается и обновляется информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802, Приказу Рособнадзора от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	январь-сентябрь

Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Молов Мурат Сафарбиевич Заместитель директора по управлению образовательными ресурсами и информационно-техническому развитию	Еженедельно и при необходимости проводится регулярное обновление программного обеспечения включающая в себя: - Обновление CMS (системы управления контентом), плагинов и тем; установка последних версий PHP, MySQL и других компонентов. - Регулярное обновление антивирусного ПО и проведение регулярных проверок на наличие вирусов и вредоносного ПО. - Резервное копирование: регулярное создание резервных копий сайта и базы данных; хранение резервных копий на внешних носителях или в облачных сервисах. - Ограничение доступа: использование сложных паролей и двухфакторной аутентификации; ограничение доступа к административной панели сайта. - Мониторинг логов: регулярное изучение логов доступа и ошибок; анализ подозрительной активности и блокировка подозрительных IP-адресов.	Март-сентябрь
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей	Обеспечить проведение мероприятий с работниками,	февраль 2025 г.	Бербекова Марина Хасанбиевна	Реализовано:	Февраль-сентябрь

услуг, удовлетворенных добровольцами, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги (с приглашением психолога)	октябрь 2025 г.	Заместитель директора по управлению качеством образования и развитием персонала	- проведены тренинги и семинары, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения сотрудников колледжа, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги. - утвержден персональный состав комиссии и Положение о комиссии по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников колледжа	
Обеспечение в образовательной организации проведения теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального воспитания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Бербекова Марина Хасанбиевна Заведующий юридическим отделением Камбиев Руслан Султанович Заведующий экономическим отделением Готыжева Марина Абдулова	В январе проведена диагностика преподавателей для выявления уровня профессионального воспитания В феврале- марте 2025г. проведены групповые мини тренинги «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде».	Январь- март

	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2025 г.	Заведующая заочным отделением Курашева Сатаней Беслановна Заместитель директора по управлению образовательно- инновационной деятельностью	В марте 2025г. организован тренинг для педагогов по профилактике эмоционального выгорания. В ноябре 2025 организован тренинг для педагогов по профилактике эмоционального выгорания.	Март
	Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Бербекова Марина Хасанбиевна Заместитель директора по управлению качеством образования и развитием персонала	-6 преподавателей профессионального цикла прошли курсы повышения уровня профессионального мастерства. -3 преподавателя профессионального цикла прошли курсы повышения уровня профессионального мастерства. -25 преподавателей профессионального цикла прошли курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Психология эффективной медиации от конфликта к согласию»
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей	Проведение общих мероприятий с участием	ежеквартально 2025 г.	Боттаев Эльдар Валерьевич	Реализовано:	Январь-Февраль

				<p>мотивам произведений Михаила Булгакова -Круглый стол «Законодательство в сфере правонарушений, связанных с НОН, табакокурением и алкогольных напитков» Мероприятие ко Дню здоровья (выездное мероприятие в государственной библиотеке). Дни финансовой грамотности с представителями Сбербанка. Дни финансовой грамотности с представителями Альфабанка. Всемирный день здоровья. Школьная киберсреда. Встреча с врачом «О вреде одурманивающих веществ». Концерт «Терские казаки». Встреча с ветеранами СВО «Защитники Отечества». Класный час «День памяти о геноциде советского народа нацистами в годы ВОВ». Класный час «Сила в правде». Мероприятие совместное с Администрацией города- Реализация молодежной политики в гор.Нальчик на 2025-2028г. Подготовка студентов к олимпиадам по ЮФО. Неделя математики. Концерт ансамбля «Балкария».</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>Внеклассные мероприятия «Скажи наркотикам нет!». Крутлый стол «Реформа судебной системы». Художественная композиция (выступление) к 80-летию Победы в ВОВ. Интеллектуальная викторина КВИЗЕ «Своя игра на родном языке» республиканский конкурс.</p> <p>Всероссийский конкурс «Книжные истории Первых». Творческо-патриотический проект «Расскажем о Победе вместе».</p> <p>Встреча студентов с сотрудниками «Нальчик 20». Родительские собрания выпускных групп.</p> <p>Факел Победы в колледже, ко Дню Великой Победы.</p> <p>Восхождение на гору Нартия в преддверии Дня Победы.</p> <p>Организация и проведение в республиканской спортивной лиге среди обучающихся юношей и девушек (волейбол, настольный теннис, шахматы, киберспорт).</p> <p>Внеклассное мероприятие «Строка, обрванная пулей». Комплекс мероприятий по укреплению института семьи, сохранению традиционных</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>семейных ценностей, пресмысленности поколений</p> <p>Программа социальной поддержки молодежи, повышения доступности организаций культуры «Пушкинская карта». Участие в проектно-аналитической сессии на тему «Поддержка семьи, рождаемости и многодетности, совершенствование демографической политики в Кабардино-Балкарской Республике».</p> <p>Организация и проведение второго тура республиканской спортивной лиги среди обучающихся юношей и девушек (волейбол, настольный теннис, шахматы, киберспорт).</p> <p>Участие студентов колледжа в «Лиге первых». Региональный этап Всероссийского конкурса «Студент года». Форум "ПРОСтуденчество". В Всероссийской акции «Марш Знамени Победы».</p> <p>Участвовали в мероприятиях-День солидарности в борьбе с терроризмом. Победителей конкурса Студенческая весна. Студенты колледжа представляли КБР на Всероссийском этапе конкурса «Студенческая весна».</p>	<p>Август-Сентябрь</p>
--	--	--	--	--	------------------------

				<p>Участвовали в организационном комитете по проведению Всероссийского конкурса "Большая перемена". В ГБОУ КБГТК прошел старт серии информационно-профилактических выездов в учебные заведения Кабардино-Балкарии.</p> <p>Минмолодежи вместе с коллегами из Центра по противодействию экстремизму МВД по КБР, Движения Первых и Молодежного центра КБР рассказали том, что безопасность и благополучие – это общая ответственность.</p> <p>Просто предупредить об угрозах – недостаточно, нужно показать конструктивный путь. Поэтому подробно рассказали ребятам об экосистеме молодежной политики и возможностях для самореализации, пригласили их к активному участию в жизни республики.</p> <p>Обсудили:</p> <p>как противостоять идеологии терроризма и экстремизма; меры по обеспечению инфобезопасности; как защититься от мошеннических схем;</p>	Октябрь-декабрь
--	--	--	--	--	-----------------

Б.3.А6а30В

Министерство Просвещения и Науки Кабардино-Балкарской Республики
Государственное бюджетное профессиональное учреждение
«Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический университет имени
Огюста Гюго» 7067000203522 * Инт. 01.11.095610
Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический университет имени
Огюста Гюго