

**Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в ГБПОУ «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организацией, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Кетенчиева Светлана Жагафаровна Заведующая мастерскими	Своевременно размещается и обновляется информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802, Приказу Рособрнадзора от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	январь-сентябрь

Обеспечить увеличение численности получателей	Обеспечить проведение мероприятий с работниками,	февраль 2025 г.	Бербекова Марина Хасанбиеva	Марков Мурат Сафарбиеевич	Март-сентябрь
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательно учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ</p>	<p>направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения</p> <p>работников образовательной организации, обеспечение вежливого поведения работников образовательного контакте и информирование получателя образовательной услуги (с приглашением психолога)</p>		<p>октябрь 2025 г.</p>	<p>Заместитель директора по управлению качеством образования и развитием персонала</p>	
<p>Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов</p>	<p>Проведение мероприятий по повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)</p> <p>февраль 2025 г. октябрь 2025 г.</p> <p>Бербекова Марина Хасанбиеva</p> <p>Заведующий юридическим отделением Камбияев Руслан Султанович</p> <p>Заведующий экономическим отделением Готыжева Марина Абдуловна</p>		<p>В январе проведена диагностика преподавателей для выявления уровня профессионального выгорания</p> <p>В феврале- марта 2025г. проведены групповые мини тренинги «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде».</p>	<p>январь- март</p>	

				Заведующая заочным отделением	
Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2025 г.	Курапшева Салтаней Беслановна Заместитель директора по управлению образовательно-инновационной деятельности	Бербекова Марина Хасанбиеva Заместитель директора по управлению качеством образования и развитием персонала	В марте 2025 г. организован тренинг для педагогов по профилактике эмоционального выгорания. В ноябре 2025 организован тренинг для педагогов по профилактике эмоционального выгорания.	Март Ноябрь
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	по утвержденному плану	-6 преподавателей прошли курсы повышения уровня профессионального мастерства. -3 преподавателя прошли курсы повышения уровня профессионального мастерства. -25 преподавателей профessionального цикла прошли курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Психология эффективной Медитации от конфликта к согласию»	Январь-март Апрель-июнь Ноябрь-декабрь	

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Обеспечить увеличение численности получателей	Проведение общих мероприятий с участием	ежеквартально 2025 г.	Богтаев Эльдар Валерьевич	Реализовано:	Январь-Февраль
---	---	--------------------------	---------------------------	--------------	----------------

<p>образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организаций</p>	<p>родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся</p>	<p>Заместитель директора по молодежной политике Заведующий общежитием</p>	<p>-Проведение комплекса мероприятий по коррекции социальной дезадаптации и нарушения детско-родительских отношений. Беседа, лекции, тренинговые занятия. -Цикл групповых занятий с обучающимися по повышению самооценки и уверенности в себе.</p>	<p>Февраль-Март</p>

<p>мотивам произведений Михаила Булгакова</p> <p>-Круглый стол «Законодательство в сфере правонарушений, связанных с НОН, табакокурением и алкоголльных напитков»</p> <p>Мероприятие ко Дню здоровья (выездное мероприятие в государственной библиотеке).</p> <p>Дни финансовой грамотности с представителями Сбербанка.</p> <p>Дни финансовой грамотности с представителями Альфабанка.</p> <p>Всемирный день здоровья.</p> <p>Школьная киберсреда.</p> <p>Встреча с врачом «О вреде одурманивающих веществ».</p> <p>Концерт «Терские казаки».</p> <p>Встреча с ветеранами СВО «Зашитники Отечества».</p> <p>Классный час «День памяти о геноциде советского народа нацистами в годы ВОВ».</p> <p>Классный час «Сила в правде».</p> <p>Мероприятие совместное с Администрацией города-Реализация молодежной политики в гор.Нальчик на 2025-2028г.</p> <p>Подготовка студентов к олимпиадам по ЮФО.</p> <p>Неделя математики.</p> <p>Концерт ансамбля «Балкария».</p>

	<p>Внеклассные мероприятия «Сказки наркотикам нет!». Круглый стол «Реформа судебной системы». Художественная композиция (выступление) к 80-летию Победы в ВОВ. Интеллектуальная викторина КВИЗЕ «Своя игра на родном языке» республиканский конкурс.</p> <p>Всероссийский конкурс «Книжные истории Первых». Творческо-патриотический проект «Расскажем о Победе вместе».</p> <p>Встреча студентов с сотрудниками «Нальчик 20». Родительские собрания выпускных групп.</p> <p>Факел Победы в котледже, ко Дню Великой Победы.</p> <p>Восхождение на гору Нартия в преддверии Дня Победы.</p> <p>Организация и проведение в республиканской спортивной лиге среди обучающихся юношей и девушек (волейбол, настольный теннис, шахматы, киберспорт).</p> <p>Внеклассное мероприятие «Строка, оборванная пулевой». Комплекс мероприятий по укреплению института семьи, сохранению традиционных</p>
--	---

<p>семейных ценностей, преемственности поколений</p> <p>Программа социальной поддержки молодежи, повышения доступности организаций культуры «Пушкинская карта». Участие в проектно-аналитической сессии на тему «Поддержка семьи, рождаемости и многодетности, совершенствование демографической политики в Кабардино-Балкарской Республике».</p> <p>Организация и проведение второго тура республиканской спортивной лиги среди обучающихся юношей и девушки (волейбол, настольный теннис, шахматы, киберспорт).</p> <p>Участие студентов колледжа в «Лиге первых». Региональный этап Всероссийского конкурса «Студент года». Форум «ПРОСтуденчество». В Всероссийской акции «Марш Знамени Победы».</p> <p>Участвовали в мероприятиях-День солидарности в борьбе с терроризмом. Победителей конкурса Студенческая весна. Студенты колледжа представляли КБР на Всероссийском этапе конкурса «Студенческая весна».</p>	<p>Август-Сентябрь</p>
--	------------------------

<p>Участвовали в организационном комитете по проведению Всероссийского конкурса "Большая перемена". В ГБПОУ КБГТК прошел старт серии информационно-профилактических выездов в учебные заведения Кабардино-Балкарии.</p> <p>Минмолодежи вместе с коллегами из Центра по противодействию экстремизму МВД по КБР, Движения Первых и Молодежного центра КБР рассказали том, что безопасность и благополучие – это общая ответственность.</p> <p>Просто предупредить об угрозах – недостаточно, нужно показать конструктивный путь. Поэтому подробно рассказали ребятам об экосистеме молодежной политики и возможностях для самореализации, пригласили их к активному участию в жизни республики.</p> <p>Обсудили:</p> <ul style="list-style-type: none"> • как противостоять идеологии терроризма и экстремизма; • меры по обеспечению информбезопасности; • как защититься от мошеннических схем; 	<p>Октябрь-декабрь</p>

				чем опасно потребление наркотических средств.	
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществляемой образовательной деятельности обучающимися и их родителей (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организаций)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025, октябрь 2025 г.	Молов Мураг Сафарбиеевич Заместитель директора по управлению образовательными ресурсами и информационно-техническому развитию	Проведен опрос по оценке качества условий осуществляемой образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями). Размещен персонифицированный QR-код на сайте главной страницы и информационных стендах колледжа.	Апрель-май
			Июль	Проведен опрос удовлетворенности работодателей, социальных партнеров качеством подготовки обучающихся/выпускников колледжа. Проведен опрос по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями).	

Директор ГБПОУ КБГТК

Б.З.Абазов

исп. Бербекова М.Х.
т.89632814781