

**Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в ГБПОУ «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Кетенчиева Светлана Жагафаровна Заведующая мастерскими	Своевременно размещается и обновляется информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802, Приказу Рособразования от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	январь-сентябрь

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D3CC7CE7C1571B4DAD3093F96F93145D
Владелец: Абазов Барсби Заудинович
Действителен: с 14.04.2025 до 08.07.2026

Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Молов Мурат Сафарбиевич Заместитель директора по управлению образовательными ресурсами и информационно-техническому развитию	Еженедельно и при необходимости проводится регулярное обновление программного обеспечения включая в себя: - Обновление CMS (системы управления контентом), плагинов и тем; установка последних версий PHP, MySQL и других компонентов. - Регулярное обновление антивирусного ПО и проведение регулярных проверок на наличие вирусов и вредоносного ПО. - Резервное копирование: регулярное создание резервных копий сайта и базы данных; хранение резервных копий на внешних носителях или в облачных сервисах. - Ограничение доступа: использование сложных паролей и двухфакторной аутентификации; ограничение доступа к административной панели сайта. - Мониторинг логов: регулярное изучение логов доступа и ошибок; анализ подозрительной активности и блокировка подозрительных IP-адресов.	Март-сентябрь
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вовлеченность работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей	Обеспечить проведение мероприятий с работниками.	февраль 2025 г.	Бербекова Марина Хасанбиевна	Реализовано:	Февраль-сентябрь

услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги (с приглашением психолога)	октябрь 2025 г.	Заместитель директора по управлению качеством образования и развитием персонала	- проведены тренинги и семинары, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения сотрудников колледжа, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги. - утвержден персональный состав комиссии и Положение о комиссии по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников колледжа	Январь-март
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинары) и практических (тренингов) по вопросам профессионального воспитания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Бербекова Марина Хасанбиевна Заведующий юридическим отделением Камбиев Руслан Султанович Заведующий экономическим отделением Готыжева Марина Абдулговна	В январе проведена диагностика преподавателей для выявления уровня профессионального воспитания В феврале-марте 2025г. проведены групповые мини тренинги «Профилактика синдрома эмоционального воспитания в образовательной среде».	Январь-март

Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Бербекова Марина Хасанбиевна Заместитель директора по управлению качеством образования и развитием персонала	6 преподавателей профессионального цикла прошли курсы повышения уровня профессионального мастерства. 3 преподавателя профессионального цикла прошли курсы повышения уровня профессионального мастерства. Весь персонал колледжа зачислен на курсы повышения квалификации по программам: - Основы искусственного интеллекта - Инструменты искусственного интеллекта в педагогике	Январь-март Апрель-июнь Сентябрь
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2025 г.	Курашева Сатаней Беслановна Заместитель директора по управлению образовательно-инновационной деятельностью	В марте 2025г. организован тренинг для педагогов по профилактике эмоционального выгорания.	Март
У. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов	ежеквартально 2025 г.	Боттаев Эльдар Валерьевич Заместитель директора по	Реализовано: Январь-Февраль -Проведение комплекса мероприятий по коррекции	Январь-июнь

условиями оказания образовательных услуг в организации	и обучающихся		молодежной политике Заведующий общешкитием	социальной дезадаптации и нарушениях детско-родительских отношений. Беседа, лекции, тренинговые занятия. Февраль- март -Цикл групповых занятий с обучающимися по повышению самооценки и уверенности в себе. Март-июнь -Классные часы по темам: «Наркомания: правовой аспект проблемы», «Против наркотиков!», «Есть о чём подумать!», «Мой выбор» -Родительские собрания. «Опасность, которая рядом. Наркомания. Что о ней нужно знать?» -Просмотр видеоматериалов о подростковой наркомании и проведение тематического диспута «Вся правда о наркотиках» -Организация и проведение спортивных мероприятий среди обучающихся. Спортивный флешмоб «Переменка здоровья» -Просмотр спектакля «Морфий» в Центре культурного развития города Нальчика, поставленного по	
--	---------------	--	--	---	--

				мотивам произведений Михаила Булгакова -Круглый стол «Законодательство в сфере правонарушений, связанных с НОН, табакокурением и алкогольных напитков» Мероприятие ко Дню здоровья (выездное мероприятие в государственной библиотеке). Дни финансовой грамотности с представителями Сбербанка. Дни финансовой грамотности с представителями Альфабанка. Всемирный день здоровья. Школьная киберсреда. Встреча с врачом «О вреде одурманивающих веществ». Концерт «Терские казаки». Встреча с ветеранами СВО «Защитники Отечества». Классный час «День памяти о геноциде советского народа нацистами в годы ВОВ». Классный час «Сила в правде». Мероприятие совместное с Администрацией города- Реализация молодежной политики в гор.Нальчик на 2025-2028г. Подготовка студентов к олимпиадам по ЮФО. Неделя математики. Концерт ансамбля «Башкария».	
--	--	--	--	---	--

				Внеклассные мероприятия «Сказки наркотикам нет!». Крутлый стол «Реформа судебной системы». Художественная композиция (выступление) к 80-летию Победы в ВОВ. Интеллектуальная викторина КВИЗЕ «Своя игра на родном языке» республиканский конкурс. Всероссийский конкурс «Книжные истории Первых». Творческо-патриотический проект «Расскажем о Победе вместе». Встреча студентов с сотрудниками «Нальчик 20». Родительские собрания выпускных групп. Факел Победы в колледже, ко Дню Великой Победы. Восхождение на гору Нартия в преддверии Дня Победы. Организации и проведение в республиканской спортивной лиге среди обучающихся юношей и девушек (волейбол, настольный теннис, шахматы, киберспорт). Август-Сентябрь Внеклассное мероприятие «Строка, оборванная пулей». Комплекс мероприятий по укреплению института семьи,	
--	--	--	--	--	--

				сохранению традиционных семейных ценностей, преемственности поколений Программа социальной поддержки молодежи, повышения доступности организаций культуры «Пушкинская карта». Участие в проектно-аналитической сессии на тему «Поддержка семьи, рождаемости и многодетности, совершенствование демографической политики в Кабардино-Балкарской Республике». Организация и проведение второго тура республиканской спортивной лиги среди обучающихся юношей и девушек (волейбол, настольный теннис, шахматы, киберспорт). Участие студентов колледжа в «Лиге первых». Региональный этап Всероссийского конкурса «Студент года». Форум "ПРОстуденчество". В Всероссийской акции «Марш Знамени Победы». Участвовали в мероприятиях-День солидарности в борьбе с терроризмом. Победителей конкурса Студенческая весна. Студенты колледжа представили КБР на Всероссийском этапе конкурса	
--	--	--	--	--	--

				«Студенческая весна». Участвовали в организационном комитете по проведению Всероссийского конкурса "Большая перемена"	Апрель- май
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонализированный QR- код (на сайте и в помещении организации)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонализированный QR- код	май 2025, октябрь 2025 г.	Молов Мурат Сафарбиевич Заместитель директора по управлению образовательными ресурсами и информационно- техническому развитию	Проведен опрос по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями). Размещен персонализированный QR-код на сайте главной страницы и информационных стендах колледжа. Проведен опрос удовлетворенности работодателей, социальных партнеров качеством подготовки обучающихся/выпускников колледжа.	Июль

Директор ГБПОУ КЫТК

Б.З.Абазов

исп. Бербекова М.Х.
т.89632814781

