

Общество с ограниченной ответственностью
«Научно-образовательный центр»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере
образования
(июль-ноябрь 2024 г.)



Нальчик – 2024 г.

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»**

ИНН: 0711039510

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации*:

1990

Численность респондентов*:

600

Доля респондентов*:

0.3

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
100	100	100	100	100	100

Рекомендации:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.
2. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

1. Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

1. Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)
2. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального поведения педагогов.
3. Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).
4. Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов
5. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.
2. Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы