

Общество с ограниченной ответственностью
«Научно-образовательный центр»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере образования
(июнь-октябрь 2021 г.)

Нальчик – 2021 г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ
ГУМАНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"**

ИНН: 0711039510

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации*:

1983

Численность респондентов*:

600

Доля респондентов*:

0.3

критерий открытости и доступности информации организации	критерий комфортности и условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
99,6	97	94,9	99,2	97,6	97,66

Рекомендации:

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001