



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И НАУКИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ КБР)

П Р И К А З

КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМРЭ
ЩІЭНЫГЪЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ
У Н А Ф Э

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЖАРЫКЪЛАНДЫРЫУ
ЭМ ИЛМУ МИНИСТЕРСТВОСУ
Б У Й Р У К Ъ

« 24 » 01 2025 г.

№ 22/50

г. Нальчик

Об утверждении планов государственных бюджетных образовательных организаций, подведомственных Министерству просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2024 году

В соответствии с Федеральным законом от 29.01.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые планы государственных бюджетных образовательных организаций, подведомственных Министерству просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2024 году (далее - План).

2. Государственным бюджетным образовательным организациям, подведомственным Министерству просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики:

ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчётным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и осуществлять регулярный контроль за её обновлением;

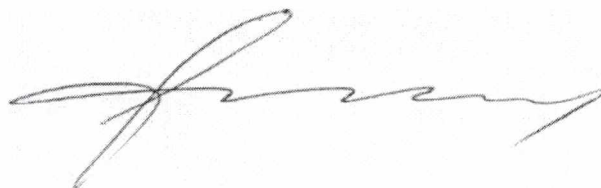
принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

3. Отделу общего образования Минпросвещения КБР (Ашинова З.В.) обеспечить опубликование Планов и хода их реализации на сайте bus.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Отделу информационно-технического обеспечения Минпросвещения КБР (Аджиева З.Г.) опубликовать настоящий приказ на сайте Министерства просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики Мисостову Е.Н.

Министр



А. Езаов

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики
от « 27 » 01 2025 г. № 22/50

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в ГБПОУ «Нальчикский колледж легкой промышленности»**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нальчикский колледж легкой промышленности»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
І. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Батырбеков А.А.- программист		

от 20 октября 2021 г. №1802					
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Батырбеков А.А.- программист Аисова Л.Х.- зам.директора по УПР		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги (с приглашением психолога)	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Бесланеева Е.М.- педагог-психолог		
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Аисова Л.Х.- зам.директора по УПР Сокурова И.М.-		

выгорания педагогов	образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)		зам.директора по УВР		
	Назначить ответственных по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2025 г.	Аисова Л.Х.- зам.директора по УПР Сокурова И.М.- зам.директора по УВР Бесланеева Е.М.- педагог-психолог		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Аисова Л.Х.- зам.директора по УПР Люева Е.А.- старший методист		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	ежеквартально 2025 г.	Сокурова И.М.- зам.директора по УВР		
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями),	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также	май 2025, октябрь 2025 г.	Аисова Л.Х.- зам.директора по УПР Сокурова И.М.- зам.директора по УВР		

а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код				
--	--	--	--	--	--

И.о. директора

м.п.



Н.И. Текуева