

**Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в ГБПОУ «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном Учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Кетенчиева Светлана Жагафаровна Заведующая мастерскими	Своевременно размещается и обновляется информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном Учреждении, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802, Приказу Соборнадзора от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	январь-апрель

<p>Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта</p>	<p>март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.</p>	<p>Молов Мурат Сафарбиевич Заместитель директора по управлению образовательными ресурсами и информационно-техническому развитию</p>	<p>"Интернет" и формату представления информации"</p> <p>Ежедневно и при необходимости проводится регулярное обновление программного обеспечения включенная в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обновление SMS (системы управления контентом), плагинов и тем; установка последних версий PHP, MySQL и других компонентов. - Регулярное обновление антивирусного ПО и проведение регулярных проверок на наличие вирусов и вредоносного ПО. - Резервное копирование: регулярное создание резервных копий сайта и базы данных; хранение резервных копий на внешних носителях или в облачных сервисах. - Ограничение доступа: использование сложных паролей и двухфакторной аутентификации; ограничение доступа к административной панели сайта. - Мониторинг логов: регулярное изучение логов доступа и ошибок; анализ подозрительной активности и блокировка подозрительных IP-адресов. 	
--	--	--	---	--	--

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательно-учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ</p>	<p>Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленными на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги (с приглашением психолога)</p>	<p>февраль 2025 г. октябрь 2025 г.</p>	<p>Бербекова Марина Хасанбиевна Заместитель директора по управлению качеством образования и развитием персонала</p>	<p>Реализовано: - проведены тренинги и семинары, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения сотрудников колледжа, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги.</p>	<p>Февраль, март</p>
<p>Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального поведения педагогов</p>	<p>Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)</p>	<p>февраль 2025 г. октябрь 2025 г.</p>	<p>Бербекова Марина Хасанбиевна Заведующий юридическим отделением Камбиев Руслан Султанович Заведующий экономическим отделением Готыжева Марина Абдулвна</p>	<p>В январе проведена диагностика преподавателей для выявления уровня профессионального поведения в феврале- марте 2025г. проведены групповые мини тренинги «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде». В марте 2025г. организован тренинг для педагогов по профилактике эмоционального выгорания.</p>	<p>Январь- март</p>

	Назначить ответственного по проведению мероприятия выгоранию педагогов (Деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2025 г.	Заведующая заочным отделением Курашева Сатаней Беслановна Заместитель директора по управлению образовательно-инновационной деятельностью		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Бербекова Марина Хасанбиевна Заместитель директора по управлению качеством образования и развитием персонала	6 преподавателей профессионального цикла прошли курсы повышения уровня профессионального мастерства. 3 преподавателя профессионального цикла прошли курсы повышения уровня профессионального мастерства.	Январь-март Апрель-июнь
У. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности учителей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	ежеквартально 2025 г.	Боттаев Эльдар Валерьевич Заместитель директора по молодежной политике	Реализовано: Январь-Февраль -Проведение комплекса мероприятий по коррекции социальной дезадаптации и нарушениям детско-родительских отношений.	Январь-июнь

			<p>Заведующий общеклассным</p>	<p>Беседа, лекции, тренинговые занятия. Февраль- март -Цикл групповых занятий с обучающимися по повышению самооценки и уверенности в себе. Март-июнь -Классные часы по темам: «Наркомания: правовой аспект проблемы», «Против наркотиков!», «Есть о чём подумать!», «Мой выбор» -Родительские собрания. «Опасность, которая рядом. Наркомания. Что о ней нужно знать?» -Просмотр видеоматериалов о подростковой наркомании и проведение тематического диспута «Вся правда о наркотиках» -Организация и проведение спортивных мероприятий среди обучающихся. Спортивный флешмоб «Переменка здоровья» -Просмотр спектакля «Морфий» в Центре культурного развития города Нальчика, поставленного по мотивам произведений Михаила Булгакова</p>
--	--	--	------------------------------------	---

				<p>-Круглый стол «Законодательство в сфере правонарушений, связанных с НОН, табакокурением и алкогольных напитков» Мероприятие ко Дню здоровья (выездное мероприятие в государственной библиотеке). Дни финансовой грамотности с представителями Сбербанка. Дни финансовой грамотности с представителями Альфабанка. Всемирный день здоровья. Школьная киберсреда. Встреча с врачом «О вреде одурманивающих веществ». Концерт «Терские казаки». Встреча с ветеранами СВО «Защитники Отечества». Класный час «День памяти о геноциде советского народа нацистами в годы ВОВ». Класный час «Сила в правде». Мероприятие совместное с Администрацией города- Реализация молодежной политики в гор.Нальчик на 2025-2028г. Подготовка студентов к олимпиадам по ЮФО. Неделя математики. Концерт ансамбля «Балкаривя».</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>Внеклассные мероприятия «Скажи наркотикам нет!». Крутой стол «Реформа судебной системы». Художественная композиция (выступление) к 80-летию Победы в ВОВ. Интеллектуальная викторина КВИЗ «Своя игра на родном языке» республиканский конкурс. Всероссийский конкурсе «Книжные истории Первых». Творческо-патриотический проект «Расскажем о Победе вместе». Встреча студентов с сотрудниками «Нальчик 20». Родительские собрания выпускных групп. Факел Победы в колледже, ко Дню Великой Победы. Восхождение на гору Нартия в преддверии Дня Победы. Организация и проведение в республиканской спортивной лите среди обучающихся юношей и девушек (волейбол, настольный теннис, шахматы, киберспорт). Внеклассное мероприятие «Строка оборванная пулей».</p>	
--	--	--	--	--	--

